



RAPPORT D'ACTIVITÉ



TABLE DES MATIÈRES

La parole au président et à la directrice.....	3
Une année à CORA – les moments forts.....	4
Rapport des secteurs.....	9
<i>Consultation sociale.....</i>	<i>9</i>
<i>Bric-à-Brac.....</i>	<i>10</i>
<i>Bric-Café.....</i>	<i>11</i>
<i>Insertion sociale.....</i>	<i>12</i>
<i>Animations et activités.....</i>	<i>13</i>
<i>Guichet d'information 65+.....</i>	<i>14</i>
Bénévolat.....	16
<i>Portrait - La mémoire du Bric-à-Brac !.....</i>	<i>16</i>
Soutiens financiers-remerciements.....	19
Le Comité et l'équipe de CORA.....	22
Comptes 2023.....	23
<i>Pertes et profits.....</i>	<i>23</i>
<i>Bilan final.....</i>	<i>27</i>
<i>Provenance des recettes.....</i>	<i>28</i>
<i>Commentaires à l'appui des comptes 2023.....</i>	<i>29</i>
Budget 2024.....	32

LA PAROLE AU PRÉSIDENT ET À LA DIRECTRICE

CORA, à l'image de son logo, se présente comme un "carré", un espace qui repousse les simples dimensions physiques pour devenir le lieu où la créativité et la solidarité fusionnent harmonieusement.

Lorsque nous mélangeons ces deux éléments fondamentaux, nous créons une matière magnifique, empreinte de bienveillance, et définissons un espace de confiance où chacun peut trouver refuge. CORA devient ainsi bien plus qu'une association, elle se transforme en une véritable maison où l'on se sent bien dès le franchissement de la porte.

CORA offre un répit, le temps d'un café, où l'on peut déposer ses préoccupations, que ce soit auprès des bénévoles pour un simple besoin de partager ou auprès des assistantes sociales lorsque la situation nécessite une action plus professionnelle. C'est dans cet esprit d'écoute et de soutien que CORA devient un lieu de rencontres, un espace qui permet à chacun de trouver une oreille attentive et bienveillante.

En ouvrant la porte de CORA, nul ne peut deviner la raison qui motive chaque visite. Que ce soit pour dénicher des trésors à petits prix, adopter une démarche respectueuse de l'environnement en choisissant des articles d'occasion, se ravitailler au Free Go, participer au club de midi, solliciter l'aide d'une assistante sociale, se renseigner sur les activités régionales proposées aux seniors, s'adonner au crochet, s'inscrire à Noël Ensemble, s'investir comme bénévole, entamer un programme d'insertion, ou rencontrer l'une des associations ayant une permanence dans nos locaux... Bref ! On peut dire que CORA offre un éventail varié d'opportunités !

Au cours de l'année 2023, cette essence a continué de vibrer au cœur de nos actions et initiatives. Ce rapport reflète notre engagement envers la population de notre région et notre aspiration à créer un lieu d'accueil, d'échange et d'entraide.

Merci à tous ceux qui font partie de cette belle aventure et que l'année à venir soit porteuse de nouvelles rencontres, de projets inspirants, et de moments forts.

Alexis Boillat, Président

Christelle Isler, Directrice

UNE ANNÉE À CORA – LES MOMENTS FORTS

FÉVRIER – LES ASSISES DE LA COHÉSION SOCIALE



Dans le but de comprendre quels sont les apports et les limites des politiques sociales actuelles dans notre canton, le département de l'emploi et de la cohésion sociale a lancé les assises de la cohésion sociale. Durant un an le Département de Mme Nater a organisé des rencontres, des débats, des discussions et des réflexions entre expert-e-s scientifiques, acteurs/trices du domaine social (publics, privés et associatifs), usager/ères et population.

Le 20 février 2023 a eu lieu une table ronde concernant l'accès à l'emploi dans les locaux de CORA. Durant cette soirée, plusieurs professionnels (dont notre directrice) étaient invités à prendre la parole afin de donner leur point de vue sur la question.

Mme Nater a ouvert cette soirée en prononçant un discours très élogieux vis-à-vis de CORA. En voici un extrait:

"Je me réjouis des débats de ce soir ici au CORA, un très bel exemple d'un lieu intergénérationnel d'aide, d'entraide, de créativité et de solidarité soutenant la résilience individuelle et collective. Un lieu où l'on favorise à la fois la réinsertion professionnelle dans le premier marché du travail. Mais un lieu aussi où le bénévolat montre toute son importance pour le bien-vivre ensemble. Avec le CORA, nous partageons la même vision :

*à savoir que quel que soit le parcours de vie et les difficultés rencontrées, chacune et chacun a des ressources et des compétences à offrir. "*¹



Les discussions se sont ensuite poursuivies au Bric-Café autour d'un apéritif.

¹ Le discours complet peut être téléchargé par le biais de ce lien:

<https://www.ne.ch/autorites/DECS/ACS/Documents/Discours%20de%20Mme%20la%20Conseill%C3%A8re%20d%27%C3%89tat%20Florence%20Nater%20%C3%A0%20l%27occasion%20de%20la%20table%20ronde%20acc%C3%A8s%20emploi.pdf>

AVRIL – BROCANTE DE FLEURIER

Pour la deuxième année consécutive, CORA a ouvert le Bric-à-Brac et le Bric-Café toute la journée du samedi 15 avril lors de la brocante de Fleurier.



La salle Joly a été enrichie de meubles customisés par l'atelier bois d'ECOVAL pour cette occasion, dans le cadre de notre collaboration.

En effet, nous fournissons des meubles à ECOVAL, lesquels sont ensuite customisés et vendus dans leurs locaux tout au long de l'année et dans nos locaux à l'occasion de la brocante. Belle affluence!

MAI- LANCEMENT DU PROJET INFORMA'TIC

Nous avons identifié un problème d'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) chez les seniors et les personnes en situation de précarité. Pour remédier à cela, nous avons lancé les "Café-numériques" offrant une assistance gratuite tous



les mardis matin. Suite au succès rencontré, nous avons eu l'idée de créer une salle "Infoma'TIC" équipée d'ordinateurs portables en libre accès et d'une assistance (bénévole et/ou professionnelle). A futur, il est envisageable d'organiser des cours d'informatique de base pour les seniors.

Pour ce faire, nous allons transformer la cuisine du premier étage en salle informatique. Nous avons donc constitué un dossier afin de rechercher des financements auprès de diverses institutions et fondations.

Le projet a été chaleureusement accueilli, rencontrant un succès notable qui a permis de collecter les premiers fonds, donnant ainsi l'impulsion pour commander les travaux pour mai 2024. Vous trouverez plus d'informations sur le projet sur notre site internet https://cora-vdt.ch/?page_id=2628

MAI – ADOPTION DE NOS NOUVEAUX STATUTS



Le 3 mai 2023, les membres de CORA ont unanimement approuvé les nouveaux statuts. Bien qu'ils ne modifient pas les principes fondamentaux de notre association, ces statuts ont été remis au goût du jour, notamment en établissant le terme "CORA" comme le nom officiel de l'association et en introduisant la catégorie de sociétariat "membre couple".

Vous trouverez nos statuts sur notre site internet: https://cora-vdt.ch/?page_id=1859

JUILLET – APÉRO ESTIVAL

Justine et Daniela, nos deux secrétaires stagiaires ont organisé un apéritif convivial sur la terrasse, marquant ainsi une pause chaleureuse avant de nous dire au revoir pour trois semaines de vacances bien méritées !

C'était l'occasion de réunir les bénévoles, les personnes en insertion, les membres du comité et les employées afin de partager des moments de détente et de renforcer les liens qui font de notre équipe un groupe uni et solidaire.



AOÛT – INSTALLATION D'UN DÉFIBRILLATEUR

Grâce à de généreux donateurs qui ont répondu favorablement à notre demande de soutien financier, CORA a pu acquérir un défibrillateur. Il s'agit du deuxième appareil disponible à Fleurier.



Pour assurer une utilisation optimale de cet équipement, nous avons organisé un cours sur son utilisation ; auquel ont participé une vingtaine de bénévoles et collaboratrices.

Le défibrillateur est à disposition dans la salle Joly durant nos heures d'ouverture. Il est également répertorié sur le site du 144.

SEPTEMBRE – CORA SUR RTN

On parle de CORA dans la matinale de RTN!

La directrice a participé à l'émission "C'est quoi ton truc", émission hebdomadaire qui donne la parole aux associations de la région. C'était l'occasion de nous faire un petit coup de pub et de lancer un appel à bénévoles.

Association CORA : C'est quoi ton truc ?

Chaque mardi dans La Matinale, Raphael donne la parole aux associations de la région, comme CORA, active depuis 43 ans dans le Val-de-Travers



Christelle Isler, directrice de CORA, était dans La Matinale pour nous parler de son association.

NOVEMBRE – SOUPER DE NOËL DES BÉNÉVOLES ET DES PERSONNES EN INSERTION



Pour la deuxième année consécutive, les collaboratrices de CORA ont brillamment orchestré le Souper de Noël des bénévoles et ISP. Cette fois-ci, c'est à eux de mettre les pieds sous la table et de se faire chouchouter le temps d'une soirée par CORA.

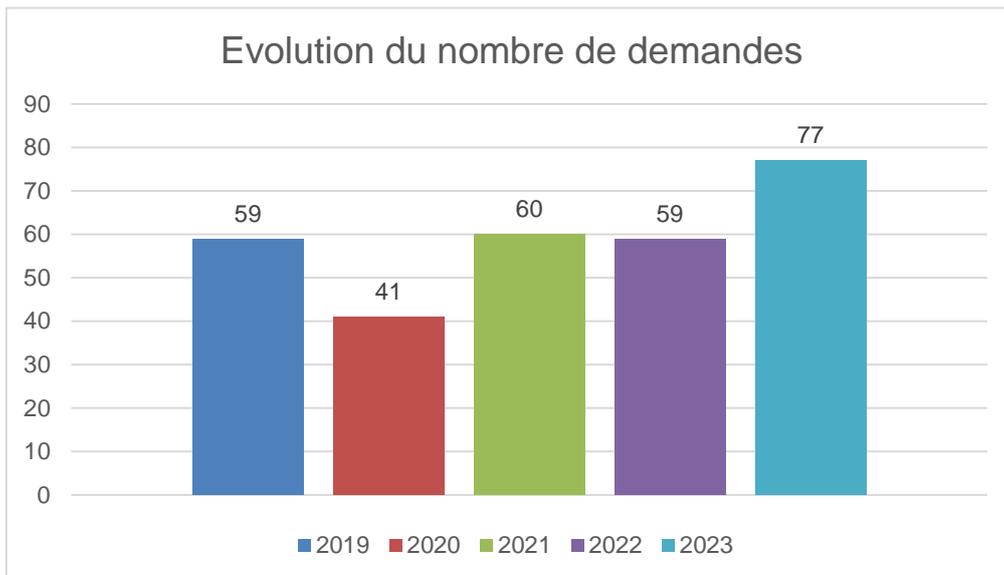
Le thème choisi pour ce moment festif était "Et que ça brille !". Un choix de circonstance, car ce sont

bel et bien nos bénévoles qui font briller CORA de mille feux. Entre rires, délices culinaires et éclats de convivialité, cette soirée a été l'occasion parfaite de célébrer nos super- bénévoles et de les remercier pour la lumière qu'ils apportent à notre association. Un éclat de gratitude bien mérité !

RAPPORT DES SECTEURS

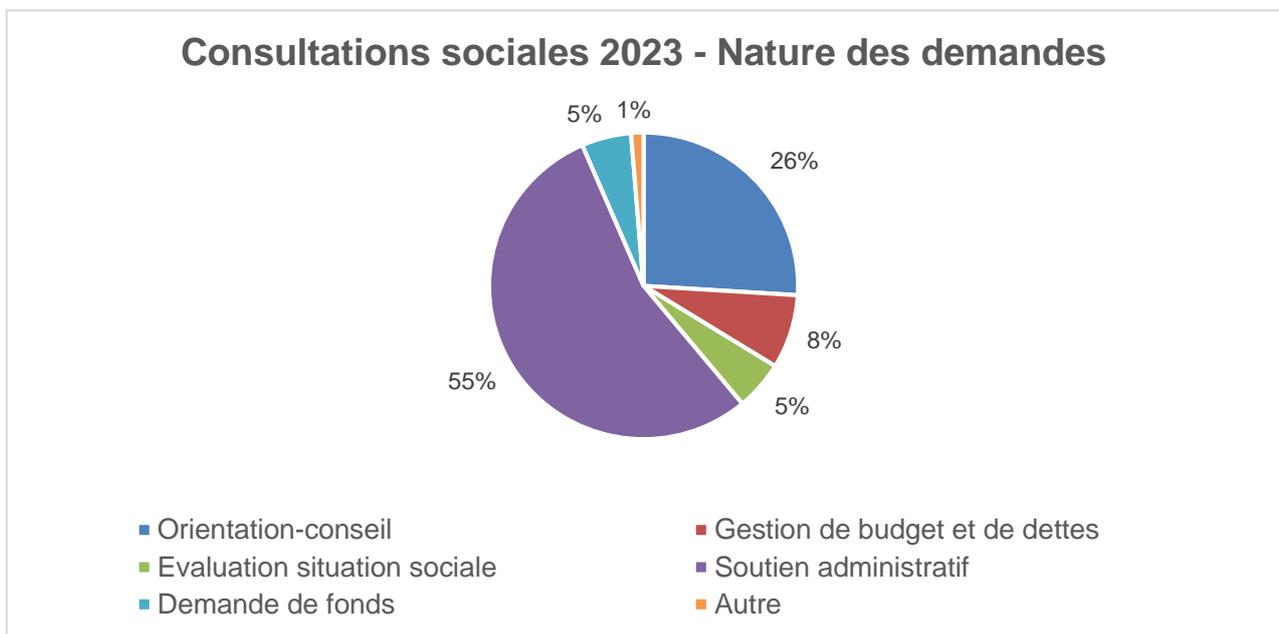
CONSULTATION SOCIALE

En 2023, notre consultation sociale a enregistré 77 nouvelles demandes, représentant une augmentation significative de 30% par rapport à l'année précédente. Depuis la création de notre consultation sociale, nous pouvons constater une constance dans le nombre des nouvelles demandes et une nette augmentation en 2023.

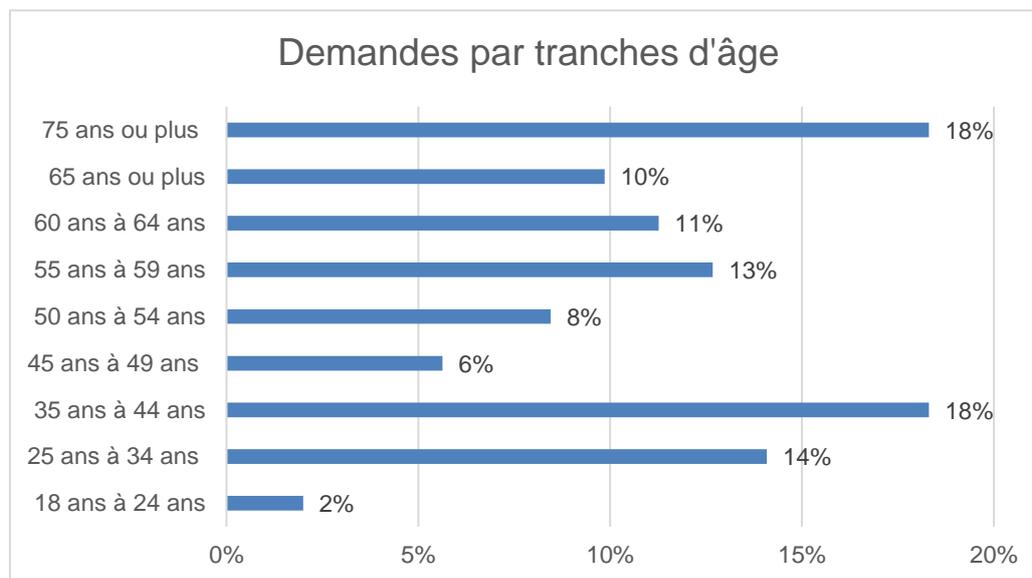


Parmi ces 77 demandes, 26 dossiers continuent d'être actifs en 2024.

Plus de la moitié des demandes concernaient une aide administrative; 26% une orientation et/ou un conseil; 8% une gestion du budget et des dettes.



Les seniors (65 ans et plus) représentent le 28% des demandeurs, la majorité se situant dans la tranche d'âge des 75 ans et plus.

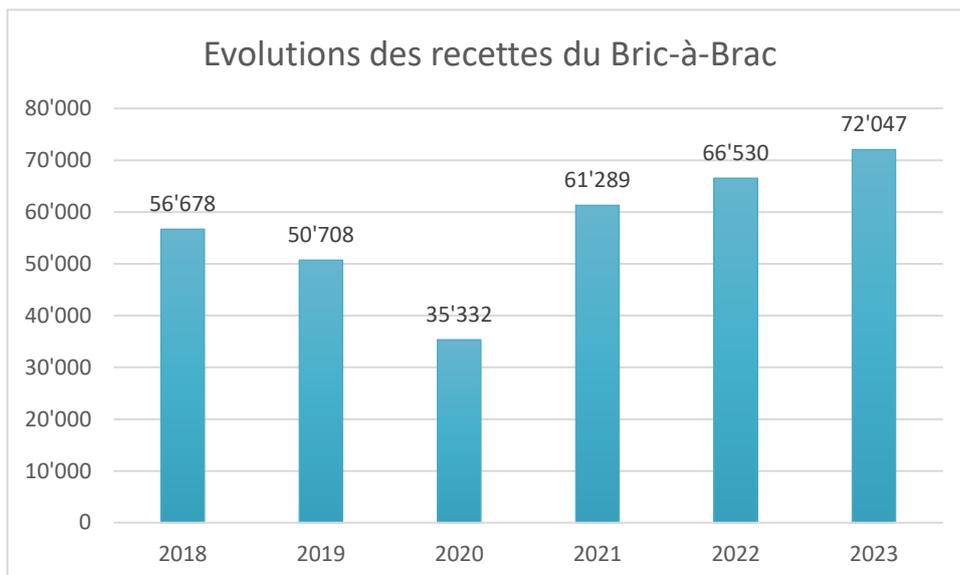


CORA fait désormais partie du programme cantonal de lutte et de prévention contre le surendettement. Des coupons de ce programme sont distribués par des institutions étatiques telles que l'office des poursuites ou le service des contributions. Ces coupons sont remis à une personne lorsque ces institutions estiment qu'elle se trouve dans une situation de surendettement. Notre adresse est répertoriée aux côtés de celles de Caritas et du CSP pour les habitants du Val-de-Travers. Récemment, les GSR ont intégré ce programme et sont habilités à remettre des coupons à la sortie de l'aide sociale ou lorsque la personne n'a pas droit à l'aide sociale.

Tous ces chiffres nous montrent que l'indispensabilité de notre consultation sociale pour la population du Val-de-Travers est incontestable. Face à des situations sociales qui se diversifient et se complexifient de plus en plus, il devient parfois difficile de ne pas se sentir dépassé par la croissance des démarches administratives. C'est dans ces moments que notre service se révèle essentiel, offrant un soutien précieux pour aider les individus à surmonter ces défis avec compréhension et empathie.

BRIC-À-BRAC

Nous ne pensions pas pouvoir faire mieux que 2022 et pourtant 2023 prend la place de l'année record avec des recettes qui s'élèvent à **CHF 72'047.-**.

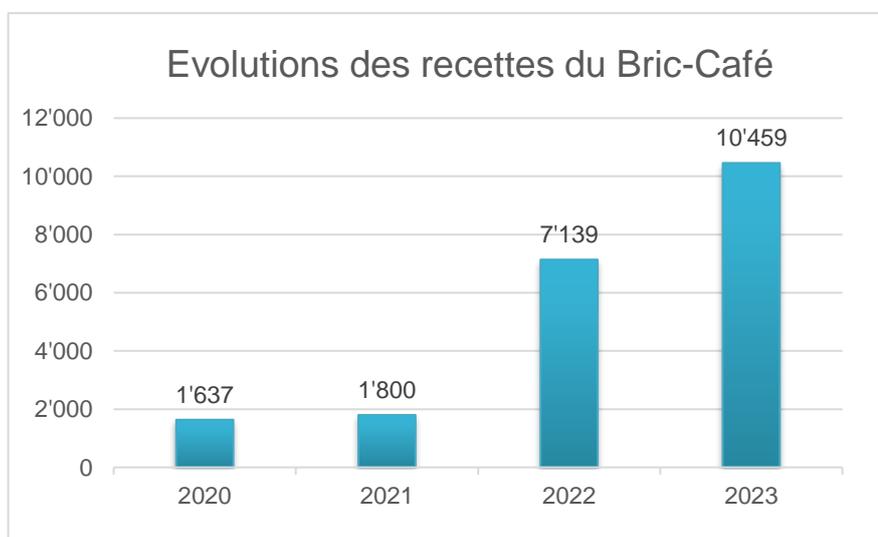


Ces bons résultats peuvent s'expliquer en partie par une hausse de la fréquentation grâce à l'ouverture du Bric-à-Brac les matins. En effet, dès le mois d'août 2023, le Bric-à-Brac s'est accordé aux horaires d'ouverture du Bric-Café.

Notons également que le recours aux produits de seconde main n'est pas seulement un état d'esprit qui s'inscrit dans l'air du temps mais également une nécessité pour certains. Les temps difficiles que nous vivons rendent cette alternative indispensable pour un nombre grandissant de personnes et familles.

BRIC-CAFÉ

L'année 2023 se révèle également exceptionnelle pour le Bric-Café enregistrant des recettes à hauteur de **CHF 10'459.-**.



L'intensification et la régularité de nos activités (origami, café-numérique, tricot, crochet, etc.), ainsi que l'ouverture du Bric-à-Brac en matinée, ont attiré davantage de monde dans nos locaux.

INSERTION SOCIALE

Au vu du succès de notre mesure d'insertion, en 2023, nous sommes passés de 2.5 EPT (équivalent plein-temps) à 4 EPT subventionnés par l'ODAS.

Nous avons accueilli 27 personnes, tous secteurs confondus, contre 16 en 2022. Leurs taux d'occupation allaient de 10% à 90% et ont représentés 4.06 EPT.

Notre mission est d'offrir aux participants un lieu bienveillant pour leur permettre de maintenir ou de renouer avec une vie sociale.

L'encadrement proposé favorise la reconnaissance de leurs compétences et les encourage à collaborer au travers d'objectifs liés aux difficultés qu'ils rencontrent.

Pour ce faire, CORA propose trois secteurs d'insertion :

- Le Bric-à-Brac ;
- Le Bric-Café ;
- Le secrétariat.

En 2023 nous avons mis en place deux ateliers: soutien à la recherche d'emploi et développement personnel.

CORA offre un accompagnement social, administratif et budgétaire, ainsi qu'un espace d'écoute aux personnes en difficulté. Toutefois, face à des défis liés à la santé mentale, nous avons constaté des limitations dans notre approche. De nombreuses personnes accueillies présentent des parcours complexes tels que l'addiction, des problèmes de santé physique, des troubles psychiques ou un éloignement prolongé du marché de l'emploi. Certains nécessitent un suivi psychologique plus soutenu. Pour répondre à ces besoins, CORA a collaboré avec une infirmière en psychiatrie spécialisée dans les soins énergétiques et qui propose des formules adaptées.

Parallèlement, afin d'élargir notre soutien, nous avons mis en place des ateliers visant à accompagner les personnes dans leur recherche d'emploi. Pour cela nous avons collaboré avec une spécialiste en ressources humaines.

Ces ateliers ont rencontré un grand succès et répondent à un réel besoin. Nous prévoyons donc de les proposer à nouveau en 2024.

ANIMATIONS ET ACTIVITÉS

Activité Bric-Café

L'année 2023 au Bric-Café a été marquée par une continuité dynamique des activités initiées en 2022, offrant aux usagers de CORA un espace chaleureux et convivial pour se retrouver autour de différentes passions.

En plus des activités désormais traditionnelles telles que les Café-Origami ou les Café-Ouvrages, nous avons pu proposer de nouvelles activités pour diversifier l'offre du Bric-Café. Tout d'abord, un atelier de lacto-fermentation ponctuel a été lancé, permettant aux participants d'explorer les techniques de préservation des aliments de manière naturelle. Cet atelier a suscité un vif intérêt, offrant une approche originale de la cuisine saine et créative.

Un autre ajout a été l'atelier de pliage de livre, où les participants ont pu découvrir l'art fascinant de transformer des livres ordinaires en œuvres d'art tridimensionnelles.

Enfin, l'atelier de confection d'attrape-rêves à thème selon les saisons (automne, Halloween, Noël) est également venu compléter le catalogue.

Il est essentiel de souligner que le Café-Numérique, qui a connu un grand succès en 2022, a continué à prospérer en 2023. Les compétences informatiques du bénévole en contrat d'insertion ont été mises à profit pour aider ceux qui rencontrent des difficultés avec leurs supports numériques.

Clubs de midi

Depuis près de 44 ans, les seniors et les personnes isolées de notre région viennent déguster de succulents repas concocter par nos bénévoles tous les premiers et troisièmes mardis de chaque mois.

Ce sont des moments précieux de rencontre et de partage.

Cette activité phare de CORA n'a pas désemplie en 2023. Au contraire, on constate une augmentation notable des participants.

Les habitués des Clubs de midi ont également été invités à participer au bal de printemps organisé par le home des Sugits au mois de mai.



Noël Ensemble

La 21e édition de "Noël Ensemble" a été un franc succès, attirant une foule chaleureuse de 180 participants, soit une augmentation remarquable de 80 personnes par rapport à l'année précédente. La salle Fleurisia a vibré d'une énergie contagieuse au son de l'accordéon magique de Giuseppe Santoro et des chants des élèves de 2H de Fleurier, qui ont enchanté l'auditoire apportant une touche juvénile et joyeuse à cette tradition bien-aimée.



Un ajout exceptionnel à nos festivités cette année a été le lancement des repas suspendus. Une initiative qui permet d'offrir des repas à ceux, qui sans ce geste, ne pourraient tout simplement pas être présents. Il est à noter que pour cette première édition, aucune demande n'a été formulée pour des repas offerts. Nous comprenons que demander une assistance financière peut être une démarche délicate, toutefois, nous réitérerons avec plaisir cette initiative l'année prochaine, avec l'espoir que ceux qui en ont besoin n'hésiteront pas à en bénéficier. Bien entendu, ces démarches se font dans une entière discrétion.

GUICHET D'INFORMATION 65+

Sur mandat de la Commune de Val-de-Travers, CORA assure le guichet d'informations 65+. Nous sommes ainsi à disposition pour les éventuelles questions et demandes de renseignements de la population. À noter que les deux autres Communes du Val-de-Travers - La Côte-aux-Fées et Les Verrières - soutiennent également financièrement cette prestation.

Selon les statistiques fournies par la commune de Val-de-Travers, le site vdtSeniors a été consulté 8361 fois au cours de l'année 2023.



BÉNÉVOLAT

En 2023 nous avons eu la chance de compter sur l'aide de 36 bénévoles qui ont effectué pas moins de 4328 heures de bénévolat tous secteurs confondus.

Nombres d'heures bénévoles	
Bric-à-Brac	2379
Bric-Café	752
Activités	285
Clubs de midi	534
Noël Ensemble	54
Comités	144
Bureau	180
Total	4328

<u>Nombre de bénévoles par secteurs¹</u>
Bric-à-Brac et Bric-Café: 22
Clubs de midi : 8
Noël Ensemble : 5
Comité et bureau : 9

¹À noter que de nombreux bénévoles sont actifs dans plusieurs secteurs.

Sans ces précieux dévouements, CORA ne pourrait simplement pas proposer toutes ses prestations à la population. Un grand merci à nos bénévoles pour tout le travail accompli !

PORTRAIT - LA MÉMOIRE DU BRIC-À-BRAC !

Christian Perrenoud est né à Fleurier en 1962 et y a suivi toute sa scolarité. Ensuite, il a exploré plusieurs voies professionnelles: Ecole Benedict, étude en naturopathie et apprentissage de radio-électricien. Dans les années 80, il a travaillé dans la région lausannoise en tant que technicien radio-TV. Puis des problèmes de dos l'ont rattrapé et ce handicap a débouché sur une rente invalidité.

En 2003, il découvre le Bric-à-Brac – alors à la rue de l'Industrie – et s'engage comme bénévole dans l'équipe de feu Yvette Pluquet. Depuis plus de 20 ans, Christian fait partie de la vie de CORA et, jour après jour, il y laisse son empreinte. Après la rue de l'Industrie, le Bric-à-Brac a déménagé à la rue du Sapin – où Christian appréciait la grande dimension des locaux – puis, en 2021, a pris possession de ses locaux de Patinage 1. Christian apprécie particulièrement le confort de ces lieux, la proximité du Bric-café et la convivialité de ces nouveaux murs. Véritable mémoire du Bric-à-Brac, rappelle que le Bric-à-Brac a aussi été implanté à la rue des Petits-Clos et à la Bonneterie.



Christian derrière sa caisse

Christian a rencontré une multitude de clients durant ses deux décennies de bénévolat ; certains qu'il a connus en 2003 sont toujours fidèles au Bric-à-Brac. Assidu à la caisse du Bric-à-Brac qui lui donne parfois des sueurs, il est connu comme le loup blanc. Il relève qu'il a fait la connaissance de nombreux nouveaux clients à Patinage 1.

Christian nous glisse deux anecdotes :

- Une cliente achète une commode et demande qu'on la lui dépose dehors en précisant qu'elle viendra la chercher dans une heure. Christian lui dit que c'est mieux de la conserver à l'intérieur car dehors elle risque de se la faire voler. La cliente insiste – peut-être la crainte que nous la vendions à nouveau – aussi nous la lui déposons à l'extérieur. Une heure plus tard la dame vient chercher son meuble qui n'est plus là. Un amateur le lui avait dérobé, pensant certainement qu'il était destiné à la déchetterie.
- CORA est mandaté pour débarrasser un galetas et s'exécute. Or, il s'avèrera que la personne qui nous a confié ce travail nous avait indiqué un mauvais galetas. Après le premier voyage au Bric-à-Brac, une dame fâchée débarque dans le galetas et demande ce que nous faisons là. Elle est furieuse de constater que les classeurs ont disparu et demande à les récupérer. Malheureusement, ils sont déjà dans la benne à déchets. Elle envoie son fils les récupérer et, par chance, il les retrouve. Les objets mis

en vente sont aussi retirés des rayons et ramenés au galetas. Même si tout finit bien, cette dame était, sur le coup, vraiment furax contre CORA et s'est bien évidemment calmée depuis belle lurette.

Le contact avec les clients, la vente, la découverte de nouvelles marchandises sont sources de motivation pour Christian qui est à l'aise dans son précieux bénévolat, derrière la caisse. Il est à l'instar de plusieurs bénévoles aussi un bon client du Bric-à-Brac.

Christian est une personne solitaire, discrète, anxieuse, curieuse, au courant de tout et de nature agréable. Dans ses passions, il collectionne les anciens postes de radio, transistors et autres, mais pas les postes DAB qui n'ont aucun intérêt pour lui. Christian est un lecteur assidu, écoute régulièrement la radio et surfe sur la toile. S'occuper de sa maman – atteinte dans sa santé depuis quelques années – et du grand jardin de la maison familiale prennent bien du temps à Christian. Son chien Lothar et son chat l'occupent aussi bien.

À côté de toutes ses occupations, Christian trouve encore du temps à offrir à CORA. Tant que la santé est au rendez-vous, il compte poursuivre son engagement bénévole. Avec un sourire malicieux, il sort son côté anxieux et glisse qu'il redoute un licenciement. Qu'il soit rassuré, cela n'est pas envisageable ! La grande famille CORA ne peut que le remercier et est heureuse de le compter parmi elle. Du coup, l'œil pétillant, il rappelle qu'il apprécie les contacts humains et de voir du monde à CORA. Le Bric-à-Brac est sa deuxième maison !

Merci Christian pour le temps offert à CORA, vous êtes une personne précieuse pour notre association ! En route pour les 30 ans de bénévolat !

SOUTIENS FINANCIERS-REMERCIEMENTS

Les activités proposées par CORA sont possibles grâce à de précieux soutiens financiers. Sans ces aides, uniques ou régulières, notre association ne pourrait exister.

Par ces lignes, nous tenons à réitérer nos chaleureux remerciements à chacun d'entre eux :

Aux membres

Pour leurs cotisations régulières et leur participation à la vie de notre association.

Aux bénévoles

Pour leur dévouement et participation sans faille.

Aux habitants du Val-de-Travers

Pour leurs dons financiers, de meubles, vêtements ou objets pour le Bric-à-Brac.

A l'Etat de Neuchâtel et aux communes neuchâteloises

Pour la reconnaissance de notre travail et leur subvention au travers du Conseil des autorités d'action sociale. Nous remercions également l'office cantonal de l'aide sociale pour sa confiance, sa collaboration et son soutien financier.

Aux Communes de Val-de-Travers, Les Verrières et La Côte-aux-Fées

Pour leur confiance et leur soutien, notamment pour les activités déployées en faveur des seniors.

Aux paroisses catholique et protestante du Val-de-Travers

Pour leur confiance et leurs subventions.

A la Fédération catholique romaine

Pour son soutien financier.

Aux donateurs

- Fiduciaire Lebet
- Fondation des Sugits
- Fondation Louis et Marthe Jeanneret-Berthoud
- S. Facchinetti SA

- Beguin-Gabus Liliane
- Karakash Jean-Nathanaël
- Maulini Yves-André
- Pétremand Éric
- Et tous les autres donateurs privés

Pour l'achat du défibrillateur

- CardioRea
- ECAP
- Fauguel Sàrl
- Fondation Casino de Neuchâtel
- Lion's Club
- SEVT

Pour Noël Ensemble 2023

- AP Recyclage Sàrl
- Banque Raiffeisen du Val-de-Travers
- BCN
- Boucherie Alves
- Commune de La Côte-aux-Fées
- Commune de Val-de-Travers
- Coop
- Gérance Michel
- Glace de la ferme – Môtiers
- Grenacher SA
- Lion's Club
- Loterie Romande
- Mauler & Cie SA

- Menuiserie Pascal Isler Sàrl
- Migros pour cent culturel
- Mobilière
- NOMAD
- Pharmacie Plus : Bourquin à Couvet, Val-de-Travers à Couvet et Centrale à Fleurier
- Prodemo SA
- Union philanthropique du Val-de-Travers
- Vanessa Beauté Sàrl
- Vaucher Manufacture Fleurier SA

Pour notre projet Informa'TIC

- Commune de Val-de-Travers
- ello communications SA
- Fondation Jeanneret-Berthoud
- Fondation Les Sugits
- La Mobilière

Pour les bénéficiaires de notre consultation sociale

- Club Zonta Sainte-Croix, Val-de-Travers
- Croix-Rouge Suisse
- Fonds social de Couvet
- Société suisse d'utilité publique

LE COMITÉ ET L'ÉQUIPE DE CORA

LE COMITÉ

Alexis Boillat
Président

Pierre Bobillier
Vice-Président

Sandrine Bosson
Membre

Pamela Grandjean
Membre

Sylvie Sanjuan
Membre

Rémy Witschard
Membre

Ion Karakash
Représentant de l'Église
protestante

Romuald Babey
Représentant de l'Église
catholique

Frédéric Mairy
Représentant de la Commune
de Val-de-Travers

L'ÉQUIPE

Christelle Isler
Directrice
Assistante sociale

Roxane Leuba
Collaboratrice administrative

Corinne Boillat
Gestionnaire Bric-à-Brac

Marika Decrauzat
Assistante sociale

Maria Guerreiro
Intendante

COMPTES 2023

PERTES ET PROFITS

N°	Rubriques	Comptes 2023		Comptes 2022	
		Produits	Charges	Produits	Charges
300	Cotisations	9'030.00 CHF		9'350.00 CHF	
3000	Cotisations membres	9'030.00 CHF		9'350.00 CHF	
301	Dons	21'277.10 CHF		19'507.67 CHF	
3010	Dons et legs	21'277.10 CHF		17'513.67 CHF	
3011	Tirelire bénévoles	- CHF		1'994.00 CHF	
3015	Divers	- CHF		- CHF	
310	Subventions	183'271.00 CHF		159'778.00 CHF	
3100	Subventions communes	11'675.00 CHF		11'618.00 CHF	
3120	Subventions canton, facture sociale	99'100.00 CHF		99'100.00 CHF	
3130	Subventions canton, insertion sociale	62'496.00 CHF		39'060.00 CHF	
3140	Subventions Églises	10'000.00 CHF		10'000.00 CHF	
320	Bric-Café	10'459.45 CHF		7'139.10 CHF	
3200	Recettes Bric-Café	10'459.45 CHF		7'139.10 CHF	
330	Ventes de prestations	12'984.38 CHF		12'277.60 CHF	
3300	Mandats communes			15'711.70 CHF	
3301	Mandats curatelles	11'704.38 CHF		- 3'434.10 CHF	
3310	Recettes diverses	1'280.00 CHF			
340	Bric-à-Brac	72'046.70 CHF		66'529.90 CHF	
3400	Recettes Bric-à-Brac	72'046.70 CHF		66'529.90 CHF	

350	Immeuble	28'730.00 CHF	29'240.00 CHF
3501	Location appartement	11'400.00 CHF	11'400.00 CHF
3502	Locations contractuelles	13'360.00 CHF	13'770.00 CHF
3503	Locations salle	1'090.00 CHF	1'250.00 CHF
3504	Locations places de parc	2'880.00 CHF	2'820.00 CHF
360	Animations	9'687.35 CHF	8'764.45 CHF
3600	Animations Aînés	2'417.85 CHF	967.25 CHF
3615	Noël Ensemble	7'269.50 CHF	7'797.20 CHF
3620	Autres animations	- CHF	- CHF
420	Bric-Café	6'921.02 CHF	3'695.10 CHF
4200	Achats boissons	6'741.07 CHF	3'282.45 CHF
4210	Vaisselle, mobilier	13.95 CHF	
4230	Entretien machines et mobilier	- CHF	
4290	Frais divers	166.00 CHF	412.65 CHF
440	Bric-à-Brac	3'733.44 CHF	6'735.59 CHF
4405	Frais de véhicule	2'686.70 CHF	5'133.37 CHF
4420	Déchets	563.39 CHF	616.02 CHF
4430	Petit matériel et mobilier	134.70 CHF	264.95 CHF
4440	Frais divers	348.65 CHF	721.25 CHF
450	Immeuble	26'230.25 CHF	27'160.90 CHF
4500	Intérêts hypothécaires	6'039.05 CHF	6'132.85 CHF
4502	Assurances immobilières (bâtiment, ECAP)	3'305.85 CHF	3'422.65 CHF
4503	Entretien immeuble	11'215.20 CHF	9'175.15 CHF
4504	Eau, électricité, chauffage	5'670.15 CHF	8'430.25 CHF
460	Animations	7'584.55 CHF	7'880.00 CHF
4605	Indemnités animateurs	- CHF	- CHF
4610	Animations Aînés	- CHF	- CHF
4660	Noël Ensemble	7'269.50 CHF	7'807.20 CHF
4690	Autres animations, frais divers	315.05 CHF	72.80 CHF

480 Administration générale	36'346.55 CHF	29'019.63 CHF
4800 Frais administratifs	1'344.40 CHF	1'294.85 CHF
4810 Téléphonie et informatique	16'269.60 CHF	11'512.25 CHF
4820 Photocopieuse et consommables	523.95 CHF	872.95 CHF
4830 Entretien mobilier, équipements	1'822.40 CHF	5'655.05 CHF
4840 Publications et annonces	3'032.15 CHF	2'373.10 CHF
4850 Assurances	812.25 CHF	902.50 CHF
4860 Déchets	369.10 CHF	246.75 CHF
4870 Cotisations	805.00 CHF	740.00 CHF
4880 Frais divers	218.80 CHF	1'604.93 CHF
4881 Frais Assemblée générale	590.00 CHF	995.85 CHF
4890 Aides individuelles	- CHF	- CHF
4891 Frais juridiques et fiduciaires	853.90 CHF	2'821.40 CHF
4892 Mandats externes	9'705.00 CHF	
490 Charges exceptionnelles	23'096.75 CHF	27'094.00 CHF
4900 Dépenses diverses	87.45 CHF	100.00 CHF
4910 Différence de caisse	9.30 CHF	
4990 Dotation de provision	23'000.00 CHF	26'994.00 CHF
520 Charges salariales	191'904.40 CHF	168'652.60 CHF
5200 Salaires administratifs	34'130.60 CHF	30'811.35 CHF
5201 Salaires assistantes sociales et direction	112'457.96 CHF	97'609.85 CHF
5202 Salaire Bric-à-Brac	33'846.29 CHF	26'614.85 CHF
5203 Salaire conciergerie	8'126.15 CHF	7'825.35 CHF
5204 Bénévoles	2'201.05 CHF	2'782.00 CHF
5205 Autres charges de personnel	1'142.35 CHF	3'009.20 CHF
527 Charges sociales (total part employeur)	43'854.90 CHF	39'057.71 CHF
5270 AVS, AI, APG,AC, ALFA	17'054.70 CHF	15'636.61 CHF
5271 Allocations Familiales	- CHF	- CHF
5272 Prévoyance professionnelle	21'376.50 CHF	18'555.20 CHF
5273 Assurance-accidents + complémentaire LAA	2'892.85 CHF	2'596.30 CHF

5274	Assurance maladie (Indemnité Journalière Maladie)	2'530.85 CHF	2'269.60 CHF
528	Autres charges de personnel	7'055.30 CHF	731.00 CHF
5281	Frais de formation et déplacements	7'055.30 CHF	731.00 CHF
68	Amortissements et corrections de la valeur des immobilisations corporelles	- CHF	- CHF
6800	Amortissement mobilier et installations	- CHF	- CHF
6810	Amortissement véhicule	- CHF	- CHF
6820	Amortissement immeuble	- CHF	- CHF
69	Charges et produits financiers	-17.66 CHF	426.11 CHF
6900	Intérêts passifs		
6940	Frais bancaires	151.87 CHF	431.05 CHF
6950	Intérêts actifs	-169.53 CHF	-4.94 CHF
Totaux		347'485.98 CHF	312'586.72 CHF
		346'709.50 CHF	310'452.64 CHF

Bénéfice 2023	776.48 CHF	Bénéfice 2022	2'134.08 CHF
----------------------	-------------------	----------------------	---------------------

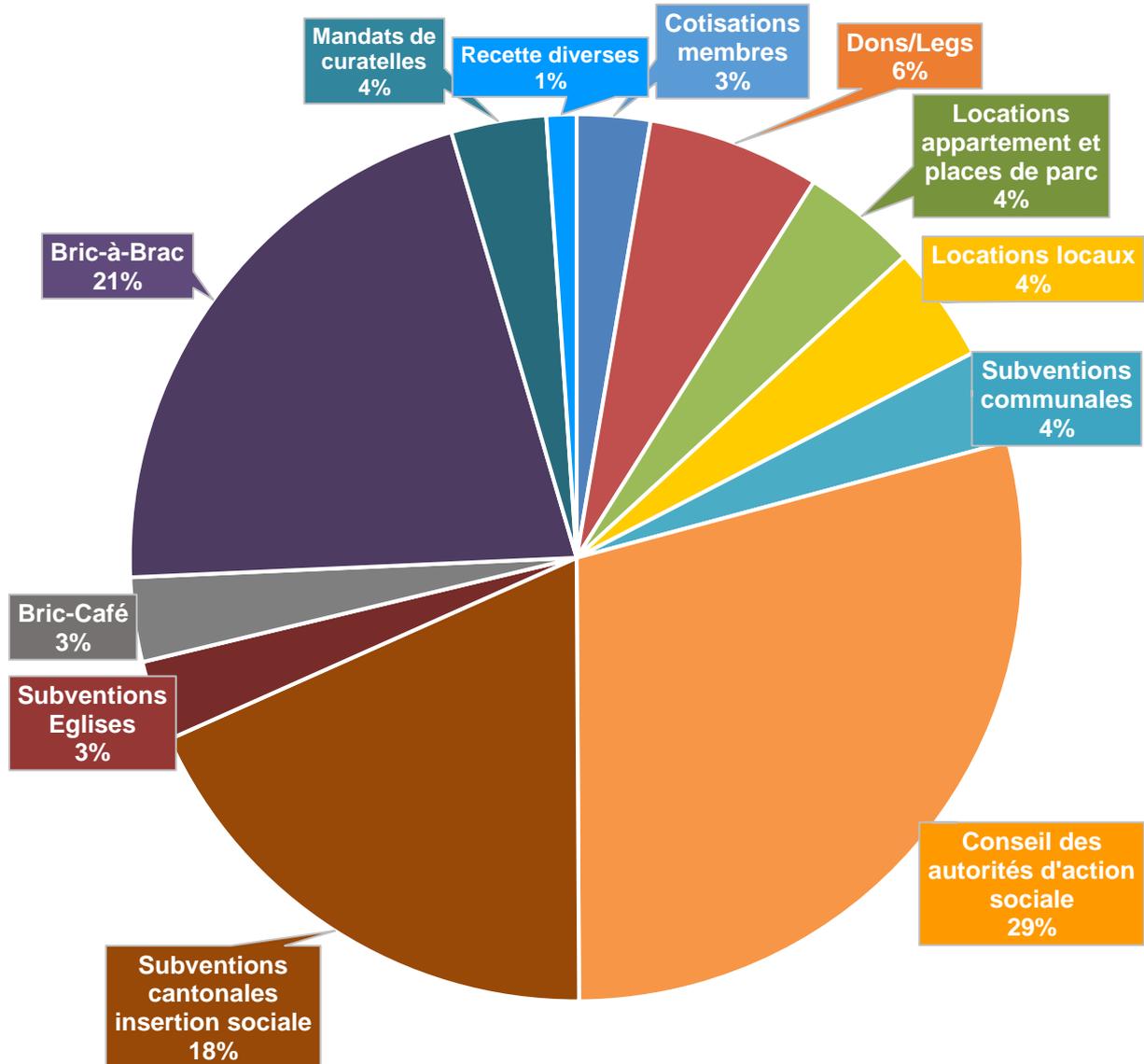
BILAN FINAL

Du 01.01.2023 au 31.12.2023

Actif			Passif		
10	Actifs circulants	277'355.92	20	Capitaux étrangers à court terme	24'238.70
100	Trésorerie	267'359.29	227	Autres dettes à court terme relatives aux c	0.00
1000	Caisse	1'257.35	2270	Compte courant Institutions de prévoyance	0.00
1001	Virements internes de trésorerie	0.00	2271	Compte courant AVS, AI, APG, AC et CAF	0.00
1002	Petite caisse Consultation sociale	175.00	2273	Compte courant Assurances de personnes	0.00
1020	BCN K 0083.31.09	188'240.47	2283	Provisions 13ème et vacances à payer	0.00
1021	BCN, compte consultation sociale 1036 6169 0	3'875.10	2291	Autres dettes liées aux salaires	0.00
1030	Raiffeisen épargne 116 731.29	73'811.37	2295	Salaires à payer	0.00
130	Actifs de régularisation (actifs transitoires)	9'996.63	230	Passifs de régularisation (passifs transitoires)	24'238.70
1300	Actifs transitoires	9'996.63	2300	Passifs transitoires	25'071.80
			2330	Consultation sociale c/c	-833.10
14	Actifs immobilisés	401'119.80	24	Capitaux étrangers à long terme	524'300.00
150	Immobilisations corporelles meubles	2.00	240	Dettes à long terme portant intérêt	524'300.00
1500	Mobilier et installations	1.00	2400	BCN hyp 1035.11.92.6	477'500.00
1530	Véhicules	1.00	2430	Prêt Croix-Rouge	46'800.00
160	Immobilisations corporelles immeubles	401'117.80	28	Capital de l'organisation	129'937.02
1600	Immeubles d'exploitation	401'117.80	280	Capital de l'organisation	36'971.14
1601	Travaux sur immeuble	0.00	2800	Capital	36'971.14
			296	Réserves facultatives, fonds libres et fonds	92'189.40
			2960	Financements reçus immeuble	0.00
			2961	Don immeuble Loterie Romande	0.00
			2962	Financements reçus salle InformaTIC	10'716.00
			2963	Réserve Noël ensemble	5'199.85
			2964	Fonds de renouvellement immeuble	60'000.00
			2965	Réserve Bénévoles	3'273.55
			2966	Réserve Projets futurs	13'000.00
			297	Bénéfice ou perte reporté	776.48
			2970	Bénéfice ou perte reporté	0.00
			2979	Bénéfice ou perte de l'exercice	776.48
		678'475.72			678'475.72

PROVENANCE DES RECETTES

Provenance des recettes 2023



COMMENTAIRES À L'APPUI DES COMPTES 2023

L'exercice 2023 est à marquer d'une pierre blanche et s'inscrit dans la continuité de ceux de 2021 et 2022. Plusieurs éléments font que CORA a désormais une assise financière solide, les principaux sont d'être en nos murs, le succès confirmé du Bric-à-Brac, la reconnaissance et le développement du programme d'insertion et la fidélité des aides reçues des collectivités publiques et des Églises.

Les commentaires ci-après vous donnent des explications sur les chiffres qui ont débouché sur ces réjouissants comptes.

Compte de fonctionnement

4500 Intérêts hypothécaires: Le taux de l'emprunt (2400) conclu auprès de la BCN est bloqué pour 10 ans au taux de 1,25%. Le remboursement contractuel est de CHF 7'500.- par année.

4503 Entretien immeuble: Suite à l'infiltration récurrente de la nappe phréatique, l'étanchéification de toute la surface du sous-sol a été impérative pour prévenir de problèmes futurs plus conséquents.

4810 Téléphonie et informatique: Mandat confié à la société Epsitec pour l'informatisation des salaires et de la facturation et acquisition d'un PC supplémentaire pour le second poste d'insertion au secrétariat.

4892 Mandats externes: Comptabilité confiée sur mandat et défraiement pour les cours prodigués aux personnes en insertion (coaching & recherche d'emplois / insertion).

4990 Dotation de provisions:

CHF 20'000.- au Fonds de renouvellement immeuble

CHF 3'000.- à la Réserve projets futurs

5201 Salaires assistante sociale: A partir d'avril, augmentation de 10% du taux d'occupation d'une assistante sociale, en raison de l'augmentation du nombre de places ISP reconnu par le canton.

5202 Salaire Bric-à-Brac: A partir d'août, augmentation de 25% du taux d'occupation de la gérante, suite à l'exigence de la CCT de calquer les heures d'ouverture des deux brics. En cas de non-exécution, nous aurions été amenés à fermer le café ou à engager une tenancière rémunérée à la place des bénévoles et personnes en insertion.

5281 Frais de formation: Notre directrice est inscrite à une formation CAS en conduite opérationnelle des structures socio-sanitaires.

3000 Cotisations membres: Au 31 décembre, la famille CORA compte 198 membres.

3010 Dons et legs: Le fidèle et généreux soutien de la Fondation Louis et Marthe Jeanneret-Berthoud est passé de CHF 15'000.- à CHF 20'000.- en 2023 (CHF 5'000.- ont été attribués au financement du projet Informa'TIC, rubrique 2962). De nombreux dons de membres et particuliers ont permis d'atteindre ce remarquable montant.

3100 Subventions communes: Les 3 communes du Val-de-Travers nous soutiennent à hauteur d'un franc par habitant pour le « Guichet d'information 65+ ».

3120 Subvention canton: Le canton et toutes ses communes reconnaissent CORA au travers de la facture sociale et lui alloue une subvention annuelle.

3130 Subvention ISP: La reconnaissance par le canton de notre programme d'insertion sociale permet la perception d'une subvention cantonale. Depuis le 1^{er} janvier 2023, le canton nous subventionne pour 4 EPT au Bric-à-Brac et au secrétariat.

3200 Recettes Bric-Café: Le Bric-Café a trouvé son rythme et constitue un lieu de rencontre et d'animation apprécié de tous.

3301 Mandats de curatelles: Nos assistantes ont 4 mandats de curatelle au nom de CORA.

3400 Recette Bric-à-Brac: Le Bric-à-Brac a le vent en poupe et pulvérise une nouvelle fois son record de recettes de plus de cinq mille francs. La deuxième-main s'inscrit certes dans l'air du temps, mais le dynamisme de notre équipe de bénévoles, personnes en insertion et de notre gestionnaire sont pour beaucoup dans cette réussite. Les objets en vente sont nettoyés, fonctionnent et présentés de belle manière ! Tous ces éléments contribuent à ce succès.

350 Immeubles: Les diverses locations de Patinage 1 ont amené CHF 28'730.- dans nos comptes. Ce montant correspond aux attentes budgétaires.

Bilan

1600 Immeuble: L'immeuble a été consolidé via le transfert des financements reçus (2960) et du don de la Loterie romande (2961) ainsi que des travaux d'investissement (1601).

2400 Hypothèque BCN: Les annuités 5 et 6 de CHF 3'750.- ont été remboursées à la BCN.

2800 Capital: Le capital au 1^{er} janvier (CHF 36'971,14) est augmenté du bénéfice d'exercice (CHF 776.48) et se monte au 31 décembre à CHF 37'747.62.

2963 Réserve Noël Ensemble: Vu le magnifique succès de l'édition 2023, le bénéfice de CHF 2'705,50 a été attribué à la réserve.

2964 Fonds de renouvellement immeuble: Le résultat de l'exercice permet d'alimenter cette réserve affectée à hauteur de CHF 20'000.-. Elle sera fort utile lorsque des travaux conséquents d'entretien seront à mener sur notre immeuble.

2966 Réserve projets futurs: Des projets sont en gestation et il sera probable que nous soyons appelés à financer leurs premiers pas, d'où l'attribution de trois mille francs.

2979 Bénéfice: Après attribution au Fonds de renouvellement immeuble et à la Réserve Projets futurs, le bénéfice d'exercice est de CHF 776.48.

Budget 2024

Dernière information, le budget 2024 que vous trouverez avec les documents qui vous ont été transmis est quasi à l'équilibre et prévoit un déficit de CHF 618.-

Conclusion

2023 présente un résultat exceptionnel dû aux éléments cités au début de ces commentaires. Il s'avère que la diversité de nos recettes est un facteur important pour asseoir l'avenir de CORA.

Ce résultat résulte aussi de la générosité des Vallonnières et Vallonniers envers CORA ainsi que de l'engagement de nos collaboratrices, des bénévoles et des personnes en insertion. C'est grâce à cette générosité et à ces engagements que CORA va bien ! Merci à toutes et à tous !

BUDGET 2024

N°	Rubriques	Budget 2024		Budget 2023	
		Produits	Charges	Produits	Charges
300	Cotisations	CHF8'000.00		CHF 8'000.00	
3000	Cotisations membres	CHF 8'000.00		CHF 8'000.00	
301	Dons	CHF 20'800.00		CHF16'500.00	
3010	Dons et legs	CHF20'000.00		CHF16'000.00	
3011	Tirelire bénévoles	CHF800.00		CHF500.00	
3015	Divers	CHF -		CHF -	
310	Subventions	CHF202'189.00		CHF 159'760.00	
3100	Subventions communes	CHF11'600.00		CHF11'600.00	
3120	Subventions canton, facture sociale	CHF 102'469.00		CHF99'100.00	
3130	Subventions canton, insertion sociale	CHF78'120.00		CHF39'060.00	
3140	Subventions Églises	CHF10'000.00		CHF10'000.00	
320	Bric-Café	CHF8'000.00		CHF 5'000.00	
3200	Recettes Bric-Café	CHF 8'000.00		CHF 5'000.00	
330	Ventes de prestations	CHF 10'000.00		CHF13'000.00	
3300	Mandats communes				
3301	Mandats curatelles	CHF10'000.00		CHF12'000.00	
3310	Recettes diverses			CHF 1'000.00	
340	Bric-à-Brac	CHF 62'000.00		CHF56'000.00	
3400	Recettes Bric-à-Brac	CHF62'000.00		CHF56'000.00	
350	Immeuble	CHF 29'280.00		CHF29'280.00	

3501	Location appartement	CHF11'400.00	CHF11'400.00
3502	Locations contractuelles	CHF14'000.00	CHF14'000.00
3503	Locations salle	CHF 1'000.00	CHF 1'000.00
3504	Locations places de parc	CHF 2'880.00	CHF 2'880.00
360	Animations	CHF 17'800.00	CHF16'800.00
3600	Animations Aînés	CHF 1'500.00	CHF500.00
3615	Noël Ensemble	CHF15'800.00	CHF15'800.00
3620	Autres animations	CHF500.00	CHF500.00
420	Bric-Café	CHF6'600.00	CHF 4'600.00
4200	Achats boissons	CHF 6'000.00	CHF 4'000.00
4210	Vaisselle, mobilier		
4230	Entretien machines et mobilier	CHF300.00	CHF300.00
4290	Frais divers	CHF300.00	CHF300.00
440	Bric-à-Brac	CHF5'800.00	CHF 5'000.00
4405	Frais de véhicule	CHF 4'000.00	CHF 3'500.00
4420	Déchets	CHF800.00	CHF500.00
4430	Petit matériel et mobilier	CHF500.00	CHF500.00
4440	Frais divers	CHF500.00	CHF500.00
450	Immeuble	CHF 16'455.00	CHF24'545.00
4500	Intérêts hypothécaires	CHF 5'950.00	CHF 6'040.00
4502	Assurances immobilières (bâtiment, ECAP)	CHF 3'505.00	CHF 3'505.00
4503	Entretien immeuble	CHF 2'000.00	CHF 5'000.00
4504	Eau, électricité, chauffage	CHF 5'000.00	CHF10'000.00
4510	Dotation fonds renouvellement		
460	Animations	CHF 16'800.00	CHF16'800.00
4605	Indemnités animateurs	CHF500.00	CHF500.00
4610	Animations Aînés		
4660	Noël Ensemble	CHF15'800.00	CHF15'800.00
4690	Autres animations, frais divers	CHF500.00	CHF500.00

480	Administration générale	CHF 34'110.00	CHF35'110.00
4800	Frais administratifs	CHF 2'000.00	CHF 2'000.00
4810	Téléphonie et informatique	CHF13'000.00	CHF13'000.00
4820	Photocopieuse et consommables	CHF800.00	CHF800.00
4830	Entretien mobilier, équipements	CHF 1'000.00	CHF 1'500.00
4840	Publications et annonces	CHF 2'500.00	CHF 4'000.00
4850	Assurances	CHF910.00	CHF910.00
4860	Déchets	CHF500.00	CHF500.00
4870	Cotisations	CHF 1'000.00	CHF 1'000.00
4880	Frais divers	CHF500.00	CHF500.00
4881	Frais Assemblée générale	CHF 1'000.00	CHF -
4890	Aides individuelles		CHF -
4891	Frais juridiques et fiduciaires	CHF900.00	CHF900.00
4892	Mandats externes	CHF10'000.00	CHF10'000.00
490	Charges exceptionnelles	CHF -	
4900	Dépenses diverses		
4990	Dotation de provision		
520	Charges salariales	CHF220'677.00	CHF 175'100.00
5200	Salaires administratifs	CHF37'257.00	CHF33'700.00
5201	Salaires assistantes sociales et direction	CHF 130'305.00	CHF 104'700.00
5202	Salaire Bric-à-Brac	CHF43'410.00	CHF27'200.00
5203	Salaire conciergerie	CHF 8'205.00	CHF 8'000.00
5204	Bénévoles	CHF 1'500.00	CHF 1'500.00
5205	Autres charges de personnel		
527	Charges sociales (total part employeur)	CHF 54'735.00	CHF37'900.00
5270	AVS, AI, APG,AC, ALFA	CHF20'515.00	CHF11'200.00
5271	Allocations Familiales	CHF -	CHF -
5272	Prévoyance professionnelle	CHF27'670.00	CHF21'500.00
5273	Assurance-accidents + complémentaire LAA	CHF 3'555.00	CHF 2'800.00
5274	Assurance maladie (Indemnité Journalière Maladie)	CHF 2'995.00	CHF 2'400.00

528	Autres charges de personnel	CHF3'000.00	CHF 2'500.00
5281	Frais de formation et déplacements	CHF 3'000.00	CHF 2'500.00
68	Amortissements et corrections de la valeur des immobilisations corporelles	CHF -	CHF -
6800	Amortissement mobilier et installations	CHF -	CHF -
6810	Amortissement véhicule	CHF -	CHF -
6820	Amortissement immeuble		
69	Charges et produits financiers	CHF510.00	CHF300.00
6900	Intérêts passifs		
6940	Frais bancaires	CHF500.00	CHF300.00
6950	Intérêts actifs	CHF 10.00	
Totaux		CHF358'069.00	CHF 304'340.00
		CHF358'687.00	CHF 301'855.00

Déficit présumé 2024	CHF -618.00	Déficit présumé 2023	CHF -2'485.00
---------------------------------	--------------------	---------------------------------	----------------------



Merci