CORA RAPPORT D'ACTIVITE 2019





Table des matières

La parole au President2
Notre Mission4
Nos secteurs animations/activités5
Animations enfants5
Animations Mozaïk6
Club de midi7
Course des Aînés de Fleurier7
Cafétéria "Pause Café"8
Noël Ensemble8
Bric-à-Brac9
Plateforme 65+10
Consultation sociale
Activités au sein de CORA11
Maison des associations
Bénévolat
Soutien financier-remerciements
Le Comité14
L'équipe de CORA
Comptes 2019
Bilan15
Comptes d'exploitation
Variation du capital17

La parole au Président

2019 a été une année bien remplie pour CORA, avec une nouvelle directrice à sa tête, l'ouverture de la consultation sociale et le lancement d'un important projet immobilier. Au cours de l'année, la directrice ou le président ont représenté CORA à diverses assemblées.

En 2019, le comité s'est réuni à 5 reprises, les 13 février, 13 mars, 19 juin, 18 septembre et 11 décembre. Son bureau constitué du président, de la vice-présidente (Patricia Louvrier Favre), de la trésorière (Marie-Thérèse Paget), de la directrice (Kelly Paraiso) et du représentant de la commune de Val-de-Travers (Frédéric Mairy) a siégé à 10 reprises. Lors de ses séances, en sus des affaires courantes, les importants dossiers suivants ont été traités :

- Personnel

Toutes nos collaboratrices ont désormais un cahier des charges. Plutôt qu'une responsable, c'est désormais une directrice que CORA a à sa tête. Cette nouvelle appellation valorise le poste et donne du crédit à Kelly Paraiso lors de ses différents contacts.

Nouvelle orientation de CORA

Repenser CORA est toujours au centre des réflexions du comité. La recherche de l'amalgame entre le respect des buts statutaires et la reconnaissance de la « facture sociale » guide la réorganisation. Après l'ouverture de la consultation sociale qui répond à un réel besoin, le comité travaille à la reconnaissance d'un programme d'insertion socio-professionnelle, dans un premier temps pour les deux places offertes depuis des années au bric-à-brac.

Relevons aussi la reconnaissance unanime de la plateforme 65+ et l'agenda www.vdt-seniors.ch par les trois communes et les acteurs sociaux de la région.

- Campagne de recrutement

En fin d'année, une recherche de nouveaux membres a été lancée. Etant encore en cours, les résultats seront connus prochainement. De nouveaux membres contribueront à assurer la prospérité de CORA. L'occasion de rappeler que de nouveaux bénévoles sont les bienvenus pour épauler la vingtaine qui sont précieux au fonctionnement de notre association. Le 17 décembre, un apéritif a été organisé en leur honneur et une petite attention leur a été remise. Qu'ils en soient sincèrement remerciés!

- Projet immobilier

La situation financière de CORA est sous surveillance et notre budget offre peu de marge de manœuvre. D'un examen minutieux, il est ressorti que les loyers payés pour nos deux lieux d'activités sont onéreux et rendent aussi difficiles les synergies entre nos diverses activités. Partant de ce constat, le comité s'est mis à la recherche de nouveaux locaux et a saisi l'opportunité d'acquérir l'immeuble sis à la rue du Patinage 1. Lors de l'assemblée générale, vous aurez l'occasion de consulter les plans. L'avancement est le suivant :

- Signature d'une promesse d'achat ;
- Elaboration d'un dossier de plans et devis pour les travaux à entreprendre ;
- Etablissement du plan financier ;
- Recherche de fonds en cours ;
- Dépôt de plans à la commune ;
- Mise à l'enquête terminée le 17 février 2020, sans opposition.

Le comité est dans l'attente du permis de construire et des réponses aux demandes d'aides financières, notamment celle de la Loterie romande et de la dizaine de fondations sollicitées. L'emprunt maximal que le comité s'autorise est de 500'000 francs. Cette dette est supportable

et ne remettra pas en péril la situation financière de CORA. Idéalement, les travaux seront lancés en milieu d'année et l'inauguration est envisagée pour décembre 2020.

2019 a été une année enrichissante et captivante pour votre président. Mais sans ses bénévoles, ses membres, ses collaboratrices et son comité, CORA ne serait rien, alors : Mille mercis à vous toutes et tous pour votre engagement et votre dévouement en faveur de cette belle association qu'est CORA!

« Après le verbe aimer, aider est le plus beau verbe du monde.», cette citation de la militante pour la paix Bertha von Suttner calque parfaitement aux valeurs de CORA et c'est la conclusion de ce message présidentiel.

Alexis Boillat

Notre Mission

CORA a pour but d'exercer l'accueil, l'écoute, l'entraide et l'animation sociale et culturelle.

Association publique à but non-lucratif, CORA accueille des personnes dans le but de les accompagner et de les informer. CORA est une association d'utilité publique régie notamment par un mandat de prestations avec le canton et les communes du Val-de-Travers.

Ses activités consistent à assurer l'information sociale, à organiser des activités collectives, des animations sociales et culturelles.



Nos secteurs animations/activités

Animations enfants

En 2019, notre association a proposé 4 ateliers destinés aux jeunes du Val-de-Travers. Des ateliers sur le thème de l'aquarelle, d'Halloween, de Noël ou encore des repas inter générationnels qui ont su séduire petits et grands.







Au total ce sont :

54 enfants accueillis

16 bénévoles

Animations Mozaïk

Sur l'année 2019, 6 ateliers Mozaïk ont été proposés. Cette animation réunit entre 5 et 10 personnes souhaitant laisser libre cours à leur créativité et leur sensibilité artistiques.





Au total ce sont :

30 personnes accueillies

1 bénévole

Club de midi

Les clubs de midi ont lieu tous les 1^{er} et 3^{ème} mardis du mois et sont ouverts aux Aînés de notre région.

Les plats sont préparés par un groupe de bénévoles. Pour le choix des menus, ces dernières respectent les produits de saison.

Parmi les tâches effectuées par nos bénévoles, nous y trouvons :

- Préparation des repas
- Mise en place de la grande salle
- Service à table
- Nettoyage de la cuisine et de la vaisselle
- Préparation et service des cafés
- Transports des seniors qui rencontrent des problèmes de mobilités

Après nos clubs de midi, la grande salle est disponible pour les personnes qui souhaitent partager des moments de jeux.

De plus, deux fois par année, un loto est organisé par notre équipe de collaboratrices.

Ce lieu d'accueil permet à nos aînés de passer un moment convivial, de maintenir un lien social, de lutter contre l'isolement et de profiter d'un repas équilibré.

Au total ce sont :

570 repas servis

6 bénévoles

540 heures de bénévolat

Course des Aînés de Fleurier

Comme chaque année, nous sommes mandatés par la commune de Val-de-Travers pour organiser la course des Aînés de Fleurier. La commune subventionne à hauteur de 60.- par participant la sortie, puis chaque participant paye le montant de 30.-.

Cette année, nous avons pris le petit-déjeuner à la maison du blé et du pain. Ensuite, départ pour le port d'Ouchy ou chacun a pu se promener au bord du lac Léman et ainsi profiter du soleil. Après s'être dégourdi les jambes, nous sommes partis dîner dans un restaurant à St-Sulpice VD sur une magnifique terrasse surplombant le lac.

L'après-midi, une visite d'Aquatis a permis aux participants de découvrir les principaux écosystèmes d'eau douce et de leur faune et flore particulières des cinq continents.

Au total ce sont :

77 Aînés

4 bénévoles

Cafétéria "Pause Café"

Rappelons ici que notre cafétéria est ouverte à tous.

De plus, le système du "café suspendu" est toujours proposé et concerne toutes personnes ne pouvant pas s'en offrir.

Ouverte tous les matins de 9h à 11h30

Noël Ensemble

En collaboration avec Avivo, le Cora organise Noël Ensemble destiné à tous les Aînés de notre région.

Pour le plus grand plaisir de nos aînés, plusieurs animations ont eu lieu. Nous avons pu y entendre les classes de 2ème Harmos interpréter des chants de Noël de plusieurs pays différents, tout en nous racontant une histoire et ainsi nous embarquer avec eux dans cet incroyable voyage.

Puis, un groupe de musique a animé le reste de la journée en nous replongeant dans chants d'antan.





Au total ce sont :

106 bénéficiaires

11 bénévoles

Bric-à-Brac

Notre brocante Bric-à-Brac, situé à la Rue du Sapin à Fleurier, propose des articles de seconde main ou de brocante à petit prix.

Rappelons que cela est possible grâce aux généreux donateurs d'objets et de matériel qu'ils n'utilisent plus mais qui reste malgré tout en bon état.

Ce procédé englobe largement la philosophie de notre association en encourageant la population à la notion de partage et de solidarité. Ainsi, les personnes en difficulté financière peuvent y trouver des objets de tous genres à petit prix.

Que pouvons-nous y trouver?

- Vêtements adultes et enfants
- Chaussures adultes et enfants
- Livres
- Vaisselle
- Jouets et jeux
- Matériel de sport
- Petits meubles
- Matériel de bureau
- DVD / CD
- Etc...

En 2019, les recettes apportées par cette activité se montent à CHF 50'707.75.-.

Service de ramassage

Le Bric-à-Brac propose toujours son service de ramassage afin de vous désencombrer des objets dont vous ne désirez plus. Ce service est proposé les mercredis après-midi sur réservation à l'avance et est gratuit.

Si vous souhaitez faire du tri dans vos affaires et que d'autres en bénéficient, n'hésitez pas à nous contacter.

Projet de reconnaissance cantonale pour nos contrats d'insertion

Depuis plusieurs années, Cora propose deux places en contrat d'insertion par le biais du Bricà-Brac. Ces deux postes sont occupés par des bénéficiaires de l'aide sociale rencontrant diverses problématiques les éloignant ainsi du marché de l'emploi. Dans certaines situations, une occupation afin de maintenir le lien social est indispensable. Les places que nous offrons permettent de retrouver et de garder un rythme dans un cadre accueillant et rassurant.

Dès lors, Cora a entrepris des démarches afin d'ouvrir les discussions sur une éventuelle reconnaissance de ces deux places au niveau cantonal et ainsi obtenir les subventions y relatives.

Au total ce sont :

9 bénévoles

2 contrats d'insertions

Plateforme 65+

Au cours de l'année 2019, Cora a conclu un mandat de prestations avec les 3 Communes de notre région, soit Val-de-Travers, La Côte-aux-Fées et Les Verrières.

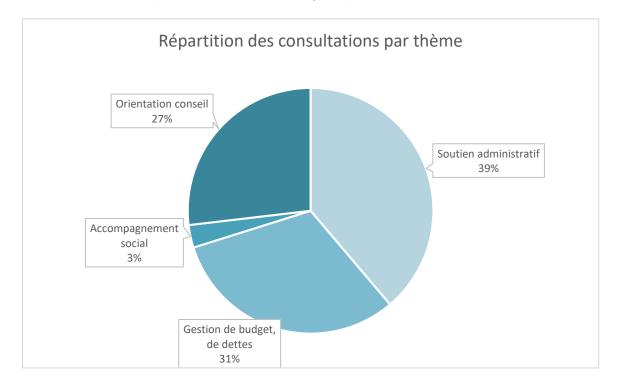
Le site internet www.vdtseniors.ch a vu le jour et sa gestion a été confiée à Cora afin de vérifier que les données soient régulièrement mises à jour par les différents prestataires. Sur cet agenda, nous pouvons y trouver les activités destinées aux seniors dans notre région.

Nous sommes également à disposition des seniors, de leur entourage et des prestataires pour leur transmettre de vive voix renseignements et informations.

Consultation sociale

Notre consultation sociale propose aux personnes en difficulté un soutien administratif, une aide à la gestion de budget et des dettes. Elle est également à disposition pour renseigner et orienter les demandeurs selon les problématiques rencontrées.

En 2019 se sont 66 personnes qui ont été reçues par la consultation sociale.



Après une année de mise en place, nous pouvons relever que les dettes fiscales, de primes d'assurance-maladie ainsi que les crédits à la consommation sont les principales dettes pour lesquelles notre consultation est sollicitée.

Au vu de la jeunesse de notre consultation, nous avons porté un choix stratégique en proposant une aide à la gestion de dettes et pas en désendettement. Ces situations-là sont pour le moment orientées auprès de Caritas ou du Centre social protestant.

Dans le cadre de notre consultation sociale, trois journées ouvertes à tous ont été proposées afin de soutenir la population dans les démarches de changement de caisse-maladie.

Notre volonté pour 2020 sera de proposer des ateliers de prévention en lien avec les difficultés administratives et financières.

Activités au sein de CORA

Plusieurs associations utilisent nos locaux afin de proposer différentes activités. Cela permet d'offrir une large palette d'animations au CORA. Durant l'année 2019, nous avons eu la chance de pouvoir accueillir:

- Association des Vieillards, Invalides, Veuves et Orphelins (AVIVO) AVIVO propose à ses membres des après-midis de jeux de société, ainsi que des ateliers d'anglais, d'allemand et d'italien. Ces ateliers ont lieu le lundi après-midi dans la grande salle de CORA, selon leur programme. D'autre part, et comme chaque année, AVIVO a organisé une journée à CORA pour aider ses membres à remplir leur feuille d'impôts.

- Atelier Fil

Chaque mois, l'Atelier Fil organise un repas cuisiné par son équipe dans les locaux de CORA. Chaque repas est préparé sur le thème d'un pays différent. Des saveurs inconnues à découvrir en un tour du monde gustatif.

- Club de Bridge

Chaque lundi en fin d'après-midi, le club de Bridge se réunit dans les locaux de CORA afin de partager la passion de ses membres.

 Yoga des Aînés
 Chaque lundi matin, une professeure de yoga propose une heure de cours adapté et destiné aux seniors, dans notre grande salle.

Si ces différentes activités sont susceptibles de vous intéresser, l'équipe de CORA se tient à votre disposition pour plus de renseignements

Maison des associations

Plusieurs associations offrent une permanence et des activités dans nos locaux.

Il s'agit de :

- L'Association Réseau Orientation Santé Social (Aross)
- L'association Alzheimer
- L'Association neuchâteloise d'accueil et d'action psychiatrique (Anaap)
- La Croix-Rouge neuchâteloise
- La Ligue neuchâteloise contre le cancer
- Pro Infirmis

L'Association Réseau Orientation Santé Social (AROSS) offre aux personnes âgées dépendantes un accompagnement de qualité et un suivi de la prise en charge médico-sociale. AROSS a pour objectif de soutenir les proches aidants et de coordonner – en s'appuyant sur le vaste réseau de prestataires dans les domaines médicaux et socio-sanitaire – l'action en faveur de la personne âgée en situation de dépendance ou de fragilité.

Présence dans nos locaux : Lundi de 10h à 12h.

L'association Alzheimer a créé, depuis septembre 2018, un nouveau groupe d'entraide pour proches au Val-de-Travers. Il est ouvert à toute personne accompagnant quelqu'un souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée.

Présence dans nos locaux : 3èmes mercredis du mois de 17h à 19h.

L'ANAAP est une association créée par et pour des personnes atteintes dans leur santé psychique, ainsi que leurs proches. L'Anaap propose un moment de partage le mardi et le jeudi après-midi à la cafétéria, ainsi qu'un souper le jeudi soir.

La Croix-Rouge a ouvert une antenne au Val-de-Travers en janvier 2019, ceci pour offrir un service de proximité. De plus, cette année, le service des transports a été repris par la Croix-Rouge. Pour une réservation de transports, le service répond à vos appels au 032.886.82.32 du lundi au vendredi de 8h à 11h.

Présence dans nos locaux : Lundi, mercredi matin de 8h à 12h, jeudi matin sur rendez-vous.

La ligue neuchâteloise contre le cancer propose accompagnement et soutien à toutes les personnes touchées par la maladie et leurs proches.

Présence dans nos locaux : le 1er jeudi du mois l'après-midi, sur rendez-vous.

Pro Infirmis propose une consultation sociale sur rendez-vous, le mercredi. La consultation sociale de Pro Infirmis aide les personnes handicapées en cas de problèmes juridiques et financiers. Elle les accompagne dans les situations difficiles et leur ouvre des perspectives.

Bénévolat

Sans l'aide de nos bénévoles, Cora ne pourrait proposer ses activités à la population du Valde-Travers. Nos bénévoles ont offert de leur temps pour :

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Club de midi	Participer à nos clubs de midi proposés 2x/mois à l'attention des 65+ (cuisiner, servir, ranger)				
Jeux	Tenir compagnie aux personnes qui restent faire des jeux après le club de midi et proposer quelques animations ponctuelles				
Bric-à-Brac	Participer à la vie quotidienne de notre brocante (tri, service à la clientèle, ramassage, etc.)				
Cafétéria Pause café	Contribuer au bon fonctionnement de notre cafétéria, accueillir les clients et leur tenir compagnie				
Animations enfants	Aide et soutien aux collaboratrices lors des différentes animations enfants				
ACTIVITÉS PONCTUELLES					
Course des Aînés	Participer à l'encadrement de la sortie annuelle des retraités de Fleurier				
Noel Ensemble	En collaboration avec Avivo, participer au bon fonctionnement de cette journée pour les retraités (service, rangement)				

Soutien financier-remerciements

Les activités proposées par CORA sont possibles grâce aux différents soutiens financiers. Sans ces participations, uniques ou régulières, notre association ne pourrait exister.

Par ces lignes, nous tenons donc à remercier chaleureusement chacun d'entre eux:

Aux membres

Pour vos cotisations régulières et votre participation à la vie de notre centre.

Aux bénévoles

Pour vos dévouement et participation sans faille.

Aux habitants du Val-de-Travers

Pour les dons financiers, dons de meubles, vêtements et objets à notre brocante.

A l'Etat de Neuchâtel et aux communes neuchâteloises

Pour la reconnaissance de notre travail et votre subvention au travers du Conseil de la facture sociale.

Aux Communes de Val-de-Travers, Les Verrières et la Côte-aux-Fées

Pour votre confiance et votre soutien, notamment pour les activités déployées en faveur des seniors.

Aux donateurs

- La Croix-Rouge neuchâteloise
- La Fondation E. Leuba-Jequier
- La Fondation de l'Hôpital du Val-de-Travers
- La Fondation d'Institution de soins du Val-de-Travers
- La Fondation Jeanneret
- La Fondation Joly
- La Fondation Sandoz
- Le Fonds Social de Couvet
- La Migros
- Pro Juventute,
- Le Rotary Club
- L'Union des Paysannes neuchâteloises, section Val-de-Travers
- L'Union Philanthropique
- Le Zonta Club

Aux paroisses catholique et protestante du Val-de-Travers

Pour votre confiance et vos subventions

Le Comité

Président: Alexis Boillat

Vice-Présidente: Patricia Louvrier Favre

Trésorière: Marie-Thérèse Paget

Membres du Comité: Pierre Bobillier, membre

Sylvie Sanjuan, membre Rémy Witschard, membre

Béatrice Perregaux Allisson, membre consultatif, représentante de

l'Eglise protestante

Romuald Babey, membre consultatif, représentant de l'Eglise

catholique

M. Frédéric Mairy assiste régulièrement aux séances de comité, en

tant qu'invité représentant la commune de Val-de-Travers

L'équipe de CORA

Kelly Paraiso, Directrice de CORA et assistante sociale

Marie-Laure Bianchi, collaboratrice administrative

Alice Esteve, responsable du Bric-à-Brac

Maria Guerreiro, employée de ménage

France Zbinden, animatrice

Comptes 2019

Bilan

	31 décembre 2019	31 décembre 2018
ACTIFS	CHF	CHF
Actifs circulants		
Liquidités	2'896.45	1'642.80
Comptes courants	48'612.75	85'572.27
Comptes de régularisation		
Produis à recevoir	3'362.15	11'526.75
Actifs immobilisés		
Véhicule	1.00	1.00
Mobilier, installations	1.00	1.00
TOTAL DE L'ACTIF	54'873.35	98'743.82
Différence actifs 2018-2019	-43'870.47	
	31 décembre 2019	31 décembre 2018
PASSIFS		
Réserves		
Réserve générale	441004 50	
	44'081.50	69'081.50
Réserve Noël Ensemble	1'917.10	69'081.50 4'000.00
Réserve Noël Ensemble Réserve acquisition immeuble		
	1'917.10	
Réserve acquisition immeuble	1'917.10	4'000.00
Réserve acquisition immeuble Réserve Prévoyance.ne	1'917.10	4'000.00
Réserve acquisition immeuble Réserve Prévoyance.ne Comptes de régularisation	1'917.10 9'841.00	4'000.00 1920.00
Réserve acquisition immeuble Réserve Prévoyance.ne Comptes de régularisation Charges payées d'avance	1'917.10 9'841.00	4'000.00 1920.00
Réserve acquisition immeuble Réserve Prévoyance.ne Comptes de régularisation Charges payées d'avance Capital	1'917.10 9'841.00 6'564.40	4'000.00 1920.00 19'478.55

Comptes d'exploitation

	1.01. au 31.12.2019 CHF	01.01. au 31.12. 2018 CHF
CHARGES D'EXPLOITATION		
Salaires employées	158'845.00	126'352.70
Charges sociales	35'646.65	42'555.80
Loyer CORA	16'440.00	16'440.00
Charges CORA	6'393.25	6'484.80
Loyer Bric-à-Brac	14'400.00	14'400.00
Charges + Frais Bric-à-Brac	2'352.80	3'987.70
Frais + entretien véhicule	2'950.75	1'978.00
Assurance RC	1'540.45	1'702.35
Chauffeurs bénévoles	1'879.60	49'068.80
Entretien	7'469.50	8'129.30
Aides individuelles	1'678.75	1'027.00
Frais animations (Aînés, enfants, Mozaïk)	8'356.65	8'800.50
Frais Noël Ensemble	5'977.00	6'047.95
Course des Aînés	7'705.00	6'506.20
Frais cafétéria	2'912.95	2'073.95
Frais administratifs	3'267.30	4'848.85
Publicité	3'415.25	2'940.50
Frais du personnel (cours, déplacements)	1'347.40	98.00
Frais généraux	3'805.43	5'393.25
Frais de comité	1'511.65	1'904.55
Amortissements		3000.00
Dotation de réserve		21'000.00
Charges d'exploitation	287'895.38	334'740.20

Différence charges 2018-2019

-46'844.82

PRODUITS D'EXPLOITATION

Cotisations, dons	31'782.15	67'197.00
Subventions		
(cantonales, communales, Eglises)	120'872.00	109'100.00
Intérêts actifs	13.71	14.92
Transports bénévoles	2'365.50	56'192.31
Recette Bric-à-Brac	50'707.75	56'678.05
Recette course des Aînés	7'413.00	6'720.00
Recette Noël Ensemble	3'894.10	10'297.00
Recette animations (Aînés, enfants, Mozaïk)	10'430.90	10'695.40
Recette cafétéria	5'978.95	5'506.00
Défraiements	13'640.00	11'097.50
Dissolution de réserve	29'002.90	
Produits d'exploitation	276'100.96	333'498.18
RESULTAT D'EXPLOITATION	-11'794.42	-1'242.02

Variation du capital

	31.12.2019	31.12. 2018
	CHF	CHF
Capital initial	4'263.77	5'505.79
Résultat d'exercice	-11'794.42	-1'242.02
CAPITAL FINAL	-7'530.65	4'263.77